

INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Niniejsza informacja dystrybutora ubezpieczeń – agenta ubezpieczeniowego sporządzona została zgodnie z wymogami

ustawy z dnia 15 grudnia 2017 o dystrybucji ubezpieczeń

(Dz.U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm., dalej „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”).

określenie agenta ubezpieczeniowego	Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Ziemi Rybnickiej (dalej SKOK) z siedzibą w Czerwionce, ul. 3 Maja 1a
nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych	nr wpisu: 11153084/A
sposób sprawdzenia wpisu do rejestru	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru, ▪ dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. z 2018 r. , poz. 2467) ▪ poprzez stronę internetową https://au.knf.gov.pl/Au_online/
sposób wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego	Agent wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do rejestru agentów i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu Agenta.
informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń	Agent działa na rzecz wskazanych Zakładów Ubezpieczeń, to jest: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie (SALTUS TUW), ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (SALTUS TU ŻYCIE SA),
charakter wynagrodzenia agenta ubezpieczeniowego otrzymywanego w związku z proponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia	Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Zakładu Ubezpieczeń w charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów	<p>*Klient ma prawo złożyć do Zakładu Ubezpieczeń reklamację w związku z korzystaniem z usług Zakładu Ubezpieczeń, wnioskowaniem o świadczenie takich usług lub byciem odbiorcą oferty marketingowej Zakładu Ubezpieczeń. Reklamacje można składać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń, w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres: <ul style="list-style-type: none"> ○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot, ○ jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot; - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń zajmującej się obsługą klientów; - telefonicznie, pod numerem telefonu: <ul style="list-style-type: none"> ○ +48 58 770 36 90 - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUW, ○ +48 58 770 36 94- jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE SA. <p>*Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.</p> <p>*Klient, będący konsumentem, ma prawo do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.</p>

informacja o posiadanych udziałach	SKOK nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników; żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów SKOK uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu SKOK
obszar działania	Rzeczpospolita Polska

Osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne przy pierwszej czynności udostępnia dokument upoważniający do działania w imieniu agenta ubezpieczeniowego oraz pełnomocnictwo o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.