

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Listopadowe nagradzanie”****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE****1.1 Nazwa akcji promocyjnej.**

Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Listopadowe nagradzanie”.

**1.2 Organizator akcji promocyjnej.**

Organizatorem akcji promocyjnej jest: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa Ziemi Rybnickiej z siedzibą w Czerwionce – Leszczynach, ul. 3-go Maja 1a, 44-230 Czerwionka – Leszczyny, zwana dalej Organizatorem.

**1.3 Czas trwania akcji promocyjnej.**

Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu **21.11.2024 roku** i trwa do dnia **15.01.2025 roku** (z uwzględnieniem ewentualnego procesu reklamacyjnego), przy czym okres tzw. sprzedaży promocyjnej określono w punkcie 3.2.1 poniżej.

**1.4 Obszar urządzania akcji promocyjnej.**

Akcja promocyjna prowadzona będzie na terenie placówek Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej Ziemi Rybnickiej.

**1.5 Zapewnienie prawidłowości organizowanego akcji promocyjnej.**

Regulamin niniejszej akcji promocyjnej znajduje się do wglądu w placówkach (punktach kasowych) Organizatora oraz na stronie internetowej [www.skokzr.pl](http://www.skokzr.pl)

**2. UCZESTNICY AKCJI PROMOCYJNEJ**

2.1 Uczestnikami akcji promocyjnej mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające status członka SKOK Ziemi Rybnickiej.

**3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ.**

3.1 Ten sam członek SKOK może otrzymać tylko jedną nagrodę.

3.2 W celu otrzymania nagrody, Uczestnik w okresie trwania akcji promocyjnej musi spełnić następujące warunki:

3.2.1 skorzystać z pożyczki gotówkowej w SKOK Ziemi Rybnickiej w **kwocie minimum 6.000 zł, na okres nie krótszy niż 6 miesięcy**, z dniem wypłaty pożyczki (podpisanie umowy pożyczkowej) w okresie **od 21.11.2024 r. do 29.11.2024 r.**

3.2.2 nie może mieć złożonego wniosku pożyczkowego w SKOK Ziemi Rybnickiej w okresie od 01.10.2024 r. do 20.11.2024 r.

3.2.3 posiadać wyrażone min 4 zgody marketingowe na dzień wypłaty pożyczki określony w punkcie 3.2.1.

3.2.4 wypłacić pożyczkę z jednym z następujących ubezpieczeń do pożyczki oferowanych w SKOK: Twoja Promesa, Twój Walor, Twoja Posada, Twój Duet.

**4. ZASADY I NAGRODY**

4.1. Nagrodą w akcji promocyjnej jest karta podarunkowa do drogerii Rossmann o wartości 150 zł.

4.2. Wydane karty podarunkowe są kartami elektronicznymi w postaci kodu.

4.3. Karty podarunkowe nie są imienne.

4.4. Kartami podarunkowymi można płacić w drogeriach stacjonarnych Rossmann.

**5. ODBIÓR NAGRÓD**

5.1 Uprawnieni Uczestnicy będą mogli odebrać karty podarunkowe w terminie od 11.12.2024 r. do 27.12.2024 r. pod warunkiem, że nie odstąpili od umowy pożyczki (odstąpienie w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim). Jeśli odbiór nagrody będzie możliwy w terminie wcześniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Organizatora.

5.2 Nagrody zostaną wydane w placówce Organizatora..

5.3 Nagroda musi zostać odebrana osobiście przez Uczestnika. Organizator zweryfikuje dane osobowe na podstawie dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) przedłożonego przez Uczestnika.

5.4 Nagrody nie odebrane do dnia 27.12.2024 roku do godziny 17:00 przechodzą do dyspozycji Organizatora akcji promocyjnej.

**6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

6.1 Wszelkie reklamacje dotyczące akcji promocyjnej, należy zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres Organizatora akcji promocyjnej z dopiskiem „Reklamacja – akcja promocyjna” najpóźniej do dnia 27.12.2024 r. - decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz samego Uczestnika.

6.2 Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po w/w terminie nie będą uwzględniane.



- 6.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny adres Uczestnika, dokładnie określoną przyczynę reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwę akcji promocyjnej oraz treść żądania.
- 6.4 Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest do Uczestnika w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub na pisemny wniosek Klienta - w inny uzgodniony sposób, najpóźniej w dziesiątym dniu od daty otrzymania reklamacji. Decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
- 6.5 Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

## 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Regulamin akcji promocyjnej jest udostępniony do wglądu w siedzibie Organizatora akcji promocyjnej, w punktach kasowych SKOK oraz umieszczony na stronie [www.skokzr.pl](http://www.skokzr.pl)
- 7.2 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Spółdzielca Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Ziemi Rybnickiej w Czerwionce-Leszczynach ul. 3-go Maja 1 A. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7.3 Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail [inspektor@skokzr.pl](mailto:inspektor@skokzr.pl).
- 7.4 Dane Osobowe Uczestników przetwarzane będą na podstawie:
- 1) prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakim jest przeprowadzenie akcji promocyjnej wobec członków, w celu zapewnienia członkom SKOK możliwości uczestnictwa w akcji,
  - 2) obowiązku administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w szczególności dostarczenia nagród, w celach rozliczeniowych, w celu wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na SKOK,
  - 3) prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakim jest ochrona interesów prawnych, w celu ustalenia dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
- 7.5 Dane osobowe Uczestników przetwarzane na potrzeby akcji promocyjnej będą przechowywane do zakończenia okresu postępowania reklamacyjnego w akcji promocyjnej, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych, a także do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
- 7.6 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do udziału w akcji promocyjnej. Niepodanie danych osobowych oznacza brak możliwości uczestnictwa w akcji promocyjnej i otrzymania nagrody.
- 7.7 Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7.8 Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
- 7.9 Organizator oświadcza iż dane Uczestników nie będą poddawane profilowaniu i na ich podstawie nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany
- 7.10 Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględni ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
- przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
  - utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
  - nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 7.11 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagród przez Zwycięzców z przyczyn od niego niezależnych, leżących po stronie Zwycięzców.
- 7.12 Prawa i obowiązki Organizatora, Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie akcji promocyjnej oraz we właściwych przepisach prawa.
- 7.13 Regulamin akcji promocyjnej na pisemną prośbę Uczestnika zostanie przesłany e-mailem lub tradycyjną pocztą na wskazany przez niego adres.
- 7.14 W kwestiach niuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.