

**REGULAMIN KONKURSU „KONKURS MISTRZOWSKI”****1. POSTANOWIENIA OGÓLNE****1.1 Nazwa konkursu.**

Konkurs będzie prowadzony pod nazwą „Konkurs Mistrzowski”.

1.2 Organizator konkursu.

Organizatorem konkursu jest: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa Ziemi Rybnickiej z siedzibą w Czerwionce – Leszczynach, ul. 3-go Maja 1a, 44-230 Czerwionka – Leszczyny, zwana dalej Organizatorem lub SKOK.

1.3 Czas trwania konkursu.

1.3.1 Konkurs rozpoczyna się w dniu **03.06.2024 roku** i wraz z ewentualną procedurą reklamacyjną trwa do dnia **4.10.2024 roku**.

1.3.2 **Sprzedaż promocyjna trwa w okresie od 3.06.2024 r. do 15.07.2024 r.**

1.4 Obszar urządzania konkursu.

Konkurs prowadzony będzie na terenie placówek Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej Ziemi Rybnickiej.

1.5 Zapewnienie prawidłowości organizowanego konkursu.

Regulamin niniejszego konkursu znajduje się do wglądu w placówkach (punktach kasowych) Organizatora oraz na stronie www.skokzr.pl

2. UCZESTNICY KONKURSU

2.1 Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem są pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które są pełnoprawnymi członkami SKOK Ziemi Rybnickiej i w dniu przystąpienia do Konkursu nie znajdują się w okresie wypowiedzenia członkostwa zgodnie z postanowieniami Statutu SKOK (Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa Ziemi Rybnickiej).

2.2 W Konkursie nie mogą uczestniczyć: podmioty gospodarcze, firmy, instytucje, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W konkursie nie mogą również uczestniczyć: pełnomocnicy działający w imieniu członków SKOK, członkowie Rady Nadzorczej i Zarządu Organizatora, pracownicy Organizatora, członkowie Komisji.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

3.1 W celu wzięcia udziału w Konkursie, Uczestnik w terminie wskazany w punkcie 1.3.2 musi dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Konkursie poprzez podpisanie Formularza zgłoszeniowego w dowolnej placówce SKOK Ziemi Rybnickiej.

3.2 Formularz zgłoszeniowy zawiera w szczególności poniższe dane:

3.2.1 Numer klienta w SKOK

3.2.2 Imię i nazwisko

3.2.3 Numer telefonu kontaktowego

oraz oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu o poniższej treści:

„Wyrażam zgodę na udział w konkursie pn. „Konkurs Mistrzowski”;

„Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Konkursu pn. „Konkurs Mistrzowski” i zobowiązuję się do jego przestrzegania”



- 3.3 W celu otrzymania nagrody, Formularz zgłoszeniowy musi być podpisany przez Uczestnika w terminie wskazanym w punkcie 1.3.2
- 3.4 Niezależnie od dnia podpisania Formularza zgłoszeniowego, Punkty konkursowe naliczane są za wszystkie Kategorie konkursowe wykonane/zrealizowane w terminie wskazanym w punkcie 1.3.2
- 3.5 Formularze konkursowe nieodpowiadające wymogom niniejszego Regulaminu są nieważne.
- 3.6 Uczestnicy Konkursu otrzymują punkty konkursowe za korzystanie z produktów i usług SKOK wymienionych poniżej (dalej Kategorie konkursowe) zgodnie z poniższym zestawieniem:

Nr kategorii	Opis	Ilość przyznanych punktów
1	Podpisanie umowy pożyczkowej gotówkowej z okresem spłaty min 3 m-cy i wypłata pożyczki w kwocie minimum 3.000,00 zł, dalej Pożyczka gotówkowa	30
2	Dodatkowe punkty za Pożyczkę gotówkową, jeśli Uczestnik na dzień wypłaty Pożyczki gotówkowej lub w dniu zakończenia sprzedaży promocyjnej ma aktywną kartę płatniczą Visa do rachunku płatniczego posiadanego w SKOK	20
3	Dodatkowe punkty do Pożyczki gotówkowej za każdą skonsolidowaną pożyczkę/kredyt w innej instytucji finansowej niż SKOK ZR (inne niż linie pożyczkowe, karty kredytowe, limity w ROR, debety w ROR, kredyty mieszkaniowe)	20
4	Dodatkowe punkty do Pożyczki gotówkowej za zawarcie ubezpieczenia Twoja Promesa lub Twój Duet do pożyczki	10
5	Dodatkowe punkty do Pożyczki gotówkowej za zawarcie ubezpieczenia Twoja Posada do pożyczki	20
6	Dodatkowe punkty do Pożyczki gotówkowej za zawarcie ubezpieczenia Twój Walor do pożyczki	5
7	Dodatkowe punkty do Pożyczki gotówkowej za zawarcie ubezpieczenia na wypadek śmierci do pożyczki (innego niż Twoja Promesa lub Twój Duet)	5
8	Podpisanie umowy pożyczkowej z okresem spłaty 1 m-c i wypłata pożyczki w kwocie minimum 1.000,00 zł, dalej Pożyczka chwilowa; dotyczy tylko klientów, którzy w okresie od 1.01.2024 r. do 31.05.2024 r. nie korzystali z Pożyczek chwilowych w SKOK; punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	30
9	Podpisanie umowy pożyczkowej z okresem spłaty 1 m-c i wypłata pożyczki w kwocie minimum 1.000,00 zł, dalej Pożyczka chwilowa; dotyczy tylko klientów, którzy od 1.01.2024 r. do 31.05.2024 r. korzystali z Pożyczek chwilowych w SKOK; punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	15
10	Podpisanie umowy linii pożyczkowej linii pożyczkowej, dalej Linia pożyczkowa	25
11	Założenie w placówce SKOK lokaty terminowej lub rachunku systematycznego oszczędzania na okres min 12 m-cy; lokata nie może być zerwana przed dniem zakończenia sprzedaży promocyjnej; punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	5
12	Założenie poprzez bankowość elektroniczną eSKOK e-lokaty terminowej (innej niż wskazana w pkt 13 poniżej Lokata mobilna) na okres min 6 m-cy; lokata nie może być zerwana przed dniem zakończenia sprzedaży promocyjnej; punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	10
13	Założenie w aplikacji mobilnej mSKOK lokaty mobilnej (dotyczy wyłącznie Lokaty mobilnej dostępnej w aplikacji mobilnej, a niedostępnej w serwisie internetowym eSKOK) na okres min 7 m-cy; lokata nie może być zerwana przed dniem zakończenia sprzedaży promocyjnej; punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	15
14	Podpisanie umowy i otwarcie rachunku płatniczego (Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy)	30
15	Dodatkowe punkty za wpływ wynagrodzenia, emerytury, renty, świadczenia przedemerytalnego na Rachunek płatniczy założony w SKOK ZR w trakcie trwania Konkursu; dodatkowe punkty naliczane są także osobom uzyskującym dochody z tytułu emerytury, renty lub świadczenia/zasiłku przedemerytalnego, które w placówce SKOK podpisały dyspozycję przekazywania wynagrodzenia/innego świadczenia na rachunek płatniczy w SKOK Ziemi Rybnickiej; dyspozycję należy zarejestrować w Intra na kartę klienta do słownika dodawania skanów	30
16	Podpisanie umowy o nową kartę płatniczą Visa, zamówienie nowej karty, jej aktywacja oraz wykonanie min 5 transakcji płatniczych tą kartą; punkty naliczane są za każdą nową kartę Visa; dotyczy karty Visa standardowej	15



Nr kategorii	Opis	Ilość przyznanych punktów
17	Podpisanie umowy o nową kartę płatniczą Visa, zamówienie nowej karty, jej aktywacja oraz wykonanie min 5 transakcji płatniczych tą kartą; punkty naliczane są za każdą nową kartę Visa; dotyczy karty Visa wielowalutowej	20
18	Wykonanie min 5 transakcji mobilnych kupna towaru lub usługi o wartości min. 1,00 zł kartą płatniczą Visa (niezależnie, czy karta Visa została zamówiona w trakcie trwania Konkursu czy wcześniej); transakcja mobilna to transakcja wykonana urządzeniem mobilnym (w szczególności smartfon, tablet) do którego przypisana jest karta płatnicza Visa do rachunku płatniczego w SKOK (transakcje, które nie wymagają wykorzystania plastikowej karty Visa), w szczególności transakcje wykonane za pomocą Google Pay lub Visa Mobile; punkty przyznawane są za każde 5 wykonanych transakcji mobilnych; łącznie można uzyskać 30 punktów w tej kategorii	5
19	Zawarcie umowy polisy grupowego ubezpieczenia na życie Moje Życie (niezwiązanego z pożyczką) oferowanego w placówkach SKOK; ubezpieczenie musi być aktywne na dzień zakończenia konkursu	55
20	Zawarcie umowy polisy ubezpieczenia mieszkaniowego Mój Dom oferowanego w placówkach SKOK	30
21	Zawarcie umowy polisy ubezpieczenia indywidualnego od następstw nieszczęśliwych wypadków Moje Bezpieczeństwo oferowanego w placówkach SKOK	35
22	Zawarcie umowy polisy ubezpieczenia indywidualnego zdrowotnego Kuracja oraz Na zdrowie oferowanego w placówkach SKOK	30
23	Zawarcie umowy polisy ubezpieczenia komunikacyjnego (OC/AC) oferowanego w placówkach SKOK	35
24	Zawarcie umowy polisy ubezpieczenia turystycznego Moja Podróż oferowanego w placówkach SKOK	20
25	Podpisanie umowy o świadczenie usługi eSKOK (dostęp do bankowości elektronicznej); punkty w tej kategorii można uzyskać tylko jeden raz	20
26	Aktywacja aplikacji mobilnej mSKOK	30
27	Udzielenie w placówce SKOK oświadczenia zgody na korespondencję elektroniczną (zgoda na wysyłkę korespondencji drogą elektroniczną za pomocą email)	30
28	Wyrażenie zgody na działania marketingowe SKOK realizowane za pomocą SMS/MMS wraz z potwierdzeniem numeru telefonu komórkowego członka SKOK (polega na wysłaniu na numer telefonu komórkowego członka SKOK wiadomości SMS z kodem PIN oraz podaniu otrzymanego prawidłowego kodu PIN pracownikowi placówki SKOK w celu sprawdzenia jego poprawności oraz potwierdzenia prawidłowości numeru telefonu komórkowego). Punkty naliczane są wyłącznie w sytuacji, gdy zgoda marketingowa SMS nie została dotychczas wyrażona w okresie 1.01.2024 r. – 31.05.2024 r.	20

3.7 Dla produktów pożyczkowych innych niż Pożyczka chwilowa, warunkiem przyznania Punktów konkursowych jest to, aby w ostatnim dniu Sprzedaży promocyjnej pożyczka ta była aktywna (nie została wcześniej spłacona)

3.8 Dla wszystkich produktów pożyczkowych, tj. Pożyczka gotówkowa, Pożyczka chwilowa, Linia pożyczkowa, warunkiem przyznania Punktów konkursowych jest brak odstąpienia od pożyczki do dnia zakończenia sprzedaży promocyjnej.

4. NAGRODY

4.1. Nagroda uzależniona jest od jak największej ilości zdobytych punktów konkursowych.

4.2. W przypadku uzyskania takiej samej ilości punktów przez więcej niż jednego Uczestnika, o kolejności w rankingu konkursowym decydują następujące czynniki:

- 4.2.1. Łączny wolumen wszystkich pożyczek wypłaconych przez Uczestnika
- 4.2.2. Ilość pożyczek skonsolidowanych (kategoria nr 3)
- 4.2.3. Łączna kwota pożyczek skonsolidowanych
- 4.2.4. Ilość transakcji wykonanych kartą płatniczą Visa (kategoria nr 18)
- 4.2.5. Ilość założonych lokat

4.3. Nagrodami w Konkursie są:





Miejsce	Nagroda	łączna wartość nagrody (jednostkowa)
1	Smartfon VIVO V21 5G 8G/128GB Błękitny (Sunset Dazzle) o wartości 1 299,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 144,32 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	1 443,32 zł
2	Smartfon VIVO Y22S SUMMER CYAN o wartości 1.199 zł brutto oraz nagroda finansowa w wysokości 144,32 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody o wartości 1 199,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 133,21 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	1 332,21 zł
3	Smartfon VIVO Y22S STARLIT BLUE o wartości 1 199,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 133,21 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	1 332,21 zł
4	Smartfon VIVO Y33S 8+GB+128GB Niebieski (Midday Dream) o wartości 999,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 110,99 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	1 109,99 zł
5	Smartfon VIVO Y16 4+128 DRIZZLING GOLD o wartości 899,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 99,88 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	998,88 zł
6	Smartfon VIVO Y16 4+128 ELEGANT BLACK /VIVO o wartości 899,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 99,88 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	998,88 zł
7-16	Karta podarunkowa Adidas o wartości 500,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 55,55 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	555,55 zł
17-18	Piłka Adidas Fussballliebe PRO do gry w piłkę nożną o wartości 429,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 47,66 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	476,66 zł
19-48	Piłka ADIDAS FUSSBALLIEBE TRAINING FOIL do gry w piłkę nożną o wartości 119,00 zł oraz nagroda finansowa w wysokości 13,22 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody	132,22 zł

4 OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I ODBIÓR NAGRÓD

- 5.1 Ogłoszenie wyników nastąpi nie później niż 30.07.2024 r. Po wyłonieniu zwycięzców, Organizator w ciągu 3 dni roboczych powiadomi ich telefonicznie o wygranej poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w Formularzu przystąpienia do Konkursu. Uczestnicy, którzy nie posiadają numeru telefonu komórkowego, zostaną powiadomieni telefonicznie. Informacja o zwycięzcach (imię, pierwsza litera nazwiska) zostanie zamieszczona również w Internecie, tj. w serwisach społecznościowych Organizatora, na stronie www.skokzr.pl.
- 5.2 Organizator po uprzednio uzyskanej pisemnej zgodzie Zwycięzcy zastrzega sobie możliwość opublikowania lub przedstawienia zdjęcia wraz z imieniem i nazwiskiem Zwycięzcy na stronie internetowej www.skokzr.pl oraz w serwisach społecznościowych Organizatora. Zwycięzca nie jest uprawniony do otrzymywania wynagrodzenia z powyższego tytułu. Wyrażenie powyższej zgody lub brak wyrażenia tej zgody nie ma wpływu na przyznanie prawa do nagród.
- 5.3 Nagrody zostaną wydane w placówce Organizatora, do której przynależy zwycięzca konkursu w charakterze członka spółdzielni w terminie do 30.08.2024 r. **od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach otwarcia punktów.**
- 5.4 Nagroda musi być osobiście odebrana przez Uczestnika. Organizator zweryfikuje dane osobowe na podstawie dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) przedłożonego przez Uczestnika.
- 5.5 Nagrody nie odebrane do dnia 30.08.2024 r. przechodzą do dyspozycji Organizatora konkursu.



6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1 Wszelkie reklamacje dotyczące konkursu, należy zgłaszać: (1) w formie pisemnej - listem poleconym, (2) pocztą kurierską na adres Organizatora Konkursu, (3) osobiście w dowolnej placówce SKOK lub (4) za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: sprzedaz@skokzr.pl.
- Reklamacja powinna zawierać dopisek: „Reklamacja – Konkurs mistrzowski”
- 6.2 Reklamacje należy złożyć najpóźniej do dnia 15.09.2024 r., decyduje data stempla pocztowego.
- 6.3 Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po w/w terminie nie będą uwzględniane.
- 6.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny adres Uczestnika, dokładnie określoną przyczynę reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwę konkursu oraz treść żądania.
- 6.5 Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest do Uczestnika w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub na pisemny wniosek Klienta - w inny uzgodniony sposób, najpóźniej w dziesiątym dniu od daty otrzymania reklamacji. Decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
- 6.6 Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.
- 6.7 Roszczenia związane z udziałem w konkursie przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od wniesienia reklamacji do udzielenia odpowiedzi na reklamację. Roszczenia kierować należy do właściwego sądu.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Regulamin Konkursu jest udostępniony do wglądu w siedzibie Organizatora, w punktach kasowych SKOK oraz umieszczony na stronie www.skokzr.pl
- 7.2 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Ziemi Rybnickiej w Czerwionce-Leszczynach ul. 3-go Maja 1 A. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7.3 Administratorem danych osobowych Uczestników, w związku z udziałem w konkursie jest SKOK Ziemi Rybnickiej w Czerwionce-Leszczynach ul. 3-go Maja 1A.
- 7.4 Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: inspektor@skokzr.pl.
- 7.5 Dane osobowe przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia konkursu oraz jego dokumentacji i rozliczenia.
- 7.6 Dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia konkursu na podstawie zgody Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych (art. 6 pkt 1 lit. a RODO). Dane osobowe będą także przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. obowiązku administratora, w szczególności w celu dostarczenia nagród oraz w celach rozliczeniowych, w celu wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na SKOK, w związku z przepisami ustawy o rachunkowości, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- 7.7 Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do wzięcia udziału w konkursie. Niepodanie danych oznacza brak możliwości uczestnictwa w konkursie.
- 7.8 Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wspierające, z którymi administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.



- 7.9 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do zakończenia konkursu i ewentualnego postępowania reklamacyjnego, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych, a także do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
- 7.10 Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Uczestnik posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8 W odniesieniu do danych osobowych nie będzie stosowane zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym na podstawie profilowania.
- 8.1 Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
- przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 8.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagród przez Zwycięzców z przyczyn od niego niezależnych, leżących po stronie Zwycięzców.
- 8.3 Prawa i obowiązki Organizatora, Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie Konkursu oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4 Regulamin Konkursu na pisemną prośbę Uczestnika zostanie przesłany e-mailem lub tradycyjną pocztą na wskazany przez niego adres.
- 8.5 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.